

## **Numeri utili per i turisti sulla Costa del Sol**

### **Urgenze**

Polizia Nazionale Spagnola: **091**

Polizia locale: **092**

Guardia Civil: **062**

Pompieri: **080**

Emergenza sanitaria: **061**

Assistenza stradale: **917.421.213**

Soccorso marittimo: **900.202.202**

Protezione civile: **952.214.733**

**Furto delle carte di credito:** è opportuno procedere immediatamente a bloccarne l'uso, telefonando alla centrale della banca. Si riportano i telefoni delle carte di credito più utilizzate:

VISA dalla Spagna: **900.991.216**

MASTERCARD dalla Spagna: **900.97.1231**

AMERICAN EXPRESS dall'estero: **800.263.92.279**

**Il numero di telefono gratuito per chiamare l'Italia a spese del destinatario è il 900.990.391**

## **Numeri di telefono e contatti delle compagnie aeree all'Aeroporto di Málaga utili per gli italiani**

### **ALITALIA**

web: [www.alitalia.es](http://www.alitalia.es)

Telefono Aeroporto: 952. 048. 699; 952. 974. 713

Informazioni e prenotazioni: 902 100 323

Equipaggi smarriti: 900. 264. 426

### **EASYJET**

web: [www.easyjet.com](http://www.easyjet.com)

Telefono Aeroporto: 952 048 284

Informazioni e prenotazioni: 807. 299. 994

Equipaggi smarriti: 952. 048. 160

### **RYANAIR**

web: [www.ryanair.com](http://www.ryanair.com)

Informazioni e prenotazioni: 807. 110. 182

### **VUELING**

web: [www.vueling.com](http://www.vueling.com)

Telefono Aeroporto: 952. 048. 325; 952. 136. 274

Informazioni e prenotazioni: 807. 200. 100

Fax Centrale: 933. 787. 879

Equipaggi smarriti: 952. 974. 203

## **IBERIA**

web: [www.iberia.es](http://www.iberia.es)

Telefono Aeroporto: 952. 136. 274

Informazioni e prenotazioni: 902. 400. 500

Fax Aeroporto: 952 136 296

Fax Centrale: 915 508 829

Fax di equipaggi smarriti: 915 149 958

Equipaggi smarriti: 902. 341. 342; 952. 136. 203 (nell'aeroporto di Málaga)

## **SPANAIR**

web: [www.spanair.com](http://www.spanair.com)

Telefono Aeroporto: 952. 048. 571

Informazioni e prenotazioni: 902. 131. 415

Fax Aeroporto: 952. 048. 175

Equipaggi smarriti: 902. 131. 435; 952 048 581 (nell' aeroporto di Málaga)

## **Consigli utili In caso di furto o smarrimento di documenti**

A partire dal 28 maggio 2011 (a seguito dell'entrata in vigore del d.lgs n. 71/2011), in caso di smarrimento o di furto dei documenti di viaggio, l'Ufficio consolare italiano in loco potrà emettere - previa autorizzazione dell'Autorità italiana competente - un nuovo documento oppure rilasciare un documento di viaggio provvisorio (ETD - Emergency Travel Document).

Conformemente alla normativa europea, tale ultimo titolo (ETD) potrà essere valido per il solo rientro in Italia o verso lo Stato di residenza permanente del connazionale o ancora, eccezionalmente, verso un'altra destinazione.

In ogni caso, sarà necessario presentarsi presso l'Ufficio consolare muniti, ove ammesso dalla normativa locale, della denuncia alle Autorità locali, di due foto formato tessera e di ogni altro documento (codice fiscale, tessera sanitaria, patente di guida, documenti emessi da altre amministrazioni etc.) o di testimoni che agevolino l'Ufficio consolare nella procedura di identificazione della persona.

Anche a tal fine, si consiglia sempre di conservare, in un luogo diverso dal quello in cui si custodiscono i documenti originali, una fotocopia dei documenti più importanti (passaporto, carta d'identità, carta di credito) per facilitare le procedure di assistenza. Si informa che, nei giorni prefestivi e festivi, tale forma di assistenza potrebbe essere preclusa a causa della chiusura degli Uffici stessi e differita, tranne che in situazioni di comprovata emergenza, al primo giorno lavorativo utile.

## **Assistenza sanitaria in Spagna**

I cittadini italiani che si recano temporaneamente (per studio, turismo, affari o lavoro) nel Paese (Stato membro dell'Unione Europea) possono ricevere le cure mediche necessarie previste dall'assistenza sanitaria pubblica locale se dispongono della Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM), detta Tessera Sanitaria. La TEAM sostituisce i precedenti modelli E110, E111, E119 ed E128 ed è in distribuzione da parte del Ministero dell' Economia e delle Finanze.

Coloro che non l'avessero ancora ricevuta, possono rivolgersi alla propria ASL e richiedere il "Certificato sostitutivo provvisorio".

## **Viabilità**

La polizza assicurativa italiana dell'auto dà copertura anche in Spagna.

Si ricorda a chi guida all'estero un'auto non propria che è consigliabile avere una delega a condurre del proprietario, con firma autenticata dal notaio.

### **Norme di guida**

#### Equipaggiamento obbligatorio

Casco di protezione per motociclisti: obbligatorio per motocicli di cilindrata superiore a 125 cm<sup>3</sup>.

Cinture di sicurezza: obbligatorio allacciarle su tutti i sedili che ne sono equipaggiati.

Seggiolino per bambini: un bambino minore di 3 anni deve essere posizionato in un seggiolino adatto alla sua taglia. Da 3 a 12 anni può viaggiare sul sedile anteriore di una vettura se viene posizionato in un sedile omologato per bambini, altrimenti dovrà viaggiare sui sedili posteriori utilizzando una cintura di sicurezza per adulti.

Gilet di sicurezza retroriflettente: deve essere indossato dal conducente che scenda dal veicolo immobilizzato sulla carreggiata o sul lato della strada al di fuori dei centri abitati; il gilet deve essere conforme alle norme UE. La polizia non multa un automobilista straniero che non abbia il gilet a bordo (ma si viene multati se si scende sulla carreggiata senza gilet, fuori dei centri abitati).

**Fonte: Viaggiare sicuri del Ministero italiano degli Affari Esteri. Telefono Centrale operativa telefonica: 06 491115 (attivo 24 ore su 24)**